

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (zwany dalej: „OPZ”)

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego oraz dostawa fabrycznie nowych aparatów telefonicznych, kart SIM przeznaczonych do aparatów telefonicznych oraz kart SIM przeznaczonych do pakietowej transmisji danych (Internetu bezprzewodowego) dla Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska.
2. Zamawiający posiada:
 - 1) 42 numerów w sieci POLKOMTEL Sp. z o.o., gdzie umowa obowiązuje do dnia 31.03.2017 r.
 - 2) 6 numerów w sieci ORANGE POLSKA S.A., gdzie umowa obowiązuje do 26.03.2017 r.
3. Zamawiający przez cały okres obowiązywania umowy będzie miał aktywne 38 karty SIM telefoniczne, 7 kart SIM do pakietowej transmisji danych i 3 karty SIM do modułu powiadamiania gsm.
4. Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia aktywacji kart SIM telefonicznych o maksymalnie 10 szt. w stosunku do ilości wskazanych w ust. 3.
5. Zamawiający przewiduje możliwość aktywowania dodatkowych usług: pakietu transferu danych, pakietu transferu danych w roamingu na terenie UE, bądź pakietu dodatkowych minut w roamingu na terenie UE dla wybranych kart SIM, o których mowa w ust. 3 i 4.
6. Zamawiający wymaga, aby numery telefonów, z których Zamawiający korzysta aktualnie, zostały przeniesione do sieci Wykonawcy na koszt Wykonawcy, po wygaśnięciu umów na świadczenie usług z dotychczasowymi Operatorami.
7. Listę numerów kart SIM, które będą podlegały przeniesieniu do sieci Wykonawcy, Zamawiający przekaze Wykonawcy na minimum 3 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy, o której mowa w ust. 2 pkt 2. Lista, o której mowa w zdaniu pierwszym będzie zawierała co najmniej wskazanie dotychczasowego Operatora, przypisanie konkretnego numeru do abonamentu i modelu telefonu oraz datę aktywacji poszczególnych kart SIM w sieci Wykonawcy: 4 karty SIM telefoniczne i 2 karty SIM do pakietowej transmisji danych aktywowane będą od dnia 27.03.2017 r., pozostałe ilości i rodzaje kart, o których mowa w ust. 3, aktywowane będą od dnia 1.04.2017 r.
8. Karty SIM, o których mowa w ust. 4, Zamawiający będzie aktywował oraz dezaktywował na podstawie bieżących potrzeb. Minimalny okres aktywacji karty SIM to 1 miesiąc.
9. Umowa na usługi, o których mowa w ust. 1 obowiązywać będzie do 31.03.2019 r. niezależnie od daty aktywowania kart SIM, o których mowa w ust. 3 i 4.
10. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia 38 sztuk fabrycznie nowych aparatów telefonicznych wraz z w pełni kompatybilnym, fabrycznie nowym wyposażeniem, obejmującym m.in.: baterie, ładowarki stacjonarne, zestawy słuchawkowe.
 - 1) aparat telefoniczny dla Pakietu 1-2 – 4 szt.



- 2) aparat telefoniczny dla Pakietu 3-4 – 20 szt.
 - 3) aparat telefoniczny dla Pakietu 5 – 14 szt.
11. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia ciągłości w świadczeniu usług.
 12. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług w chwili przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy, jedynie w godzinach 00:00 - 03:00 w nocy.
 13. Wykonawca, w ramach opłat abonamentowych, zobowiązany będzie do zapewnienia dla każdej telefonicznej karty SIM, co najmniej:
 - 1) bezpłatnego inicjowania połączeń telefonicznych,
 - 2) taryfikowania wszystkich rozmów, w zaoferowanym planie taryfowym co sekundę od początku trwania połączenia (naliczanie sekundowe),
 - 3) bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usługi roamingu, zgodnie z poleceniami Zamawiającego, przy czym usługi w ramach aktywowanego roamingu po przekroczeniu limitu minut bądź transmisji danych płatne będą na podstawie aktualnej stawki taryfowej obowiązującej w cenniku Wykonawcy na dzień realizacji usługi, a aktualny cennik, zgodnie z którym usługi zostały zrealizowane, zostanie dostarczony wraz z fakturą zawierającą przedmiotowe zrealizowane w ramach roamingu usługi,
 - 4) bezpłatnego korzystania z poczty głosowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 5) pakietu danych określonych przez Zamawiającego w Formularzu ofertowym w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym po wyczerpaniu tego limitu transferu danych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku zmniejszenie szybkości transmisji danych po wyczerpaniu dostępnego limitu,
 - 6) bezpłatnego informowania o wykorzystaniu limitu wynikającego z abonamentu, za pomocą aparatu telefonicznego, np. poprzez SMS, infolinię, kontakt z Biurem Obsługi Klienta na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
 - 7) bezpłatnej wymiany kart SIM na micro SIM lub nano SIM, chyba że Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Karty SIM (trójdzielne).
 - 8) bezpłatnego wydania duplikatu karty SIM, w przypadku jej kradzieży, zniszczenia lub zagubienia,
 - 9) zapewnienia możliwości zmiany numeru telefonu dla dowolnej telefonicznej karty SIM w dowolnym czasie, w okresie trwania Umowy,
 - 10) bezpłatnej aktywacji kart SIM,
 - 11) pakietu aktywnych usług w ramach opłaty abonamentowej, m.in. połączenia oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna. Wykonawca zapewni co najmniej możliwość identyfikacji numeru rozmówcy, blokowania: połączeń z numerami o podwyższonej płatności, połączeń międzynarodowych, wysyłania SMS na serwisy płatne, przychodzących SMS reklamowych.
 14. Wykonawca, w ramach opłat abonamentowych, zobowiązany jest do zapewnienia dla każdej karty SIM do Internetu bezprzewodowego, co najmniej:
 - 1) bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usługi roamingu, zgodnie z poleceniami Zamawiającego, przy czym usługi w ramach aktywowanego roamingu po przekroczeniu limitu transmisji danych płatne będą na podstawie aktualnej stawki



- taryfowej obowiązującej w cenniku Wykonawcy na dzień realizacji usług, a aktualny cennik, zgodnie z którym usługi zostały zrealizowane, zostanie dostarczony wraz z fakturą zawierającą przedmiotowe, zrealizowane w ramach roamingu usługi,
- 2) pakietu danych minimum 20 GB i 30 GB zgodnie z opisem w Rozdziale II ABONAMENTY w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym po wyczerpaniu tego limitu transferu danych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku zmniejszenie szybkości transmisji danych po wyczerpaniu dostępnego limitu,
 - 3) bezpłatnego wydania duplikatu karty SIM, w przypadku jej kradzieży, zniszczenia lub zagubienia,
 - 4) bezpłatnej aktywacji kart SIM.
15. Wykonawca oświadczy, że zasięgiem zaoferowanej sieci telefonii komórkowej oraz Internetu bezprzewodowego obejmuje co najmniej 90% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 16. Wykonawca zapewni pełną dostępność transmisji głosu i danych bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego Urządzeń.
 17. Zaoferowane przez Wykonawcę aparaty telefoniczne i karty SIM dostarczone powinny być na koszt i ryzyko Wykonawcy, w fabrycznie nowych opakowaniach, uniemożliwiających uszkodzenie.
 18. Wraz z telefonicznymi kartami SIM oraz kartami SIM do Internetu bezprzewodowego Wykonawca dostarczy kody PIN i PUK.
 19. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego przekazywania Zamawiającemu miesięcznych bilingów w formie papierowej i elektronicznej (edytowalnej), obejmujących aktywne karty SIM. Biling dotyczący telefonicznych kart SIM przekazywany wraz z fakturą za każdy okres rozliczeniowy zawierał będzie co najmniej dane dotyczące ilości wykorzystanych minut, wysłanych SMS oraz MMS, minut niewykorzystanych w ostatnim okresie rozliczeniowym i przeniesionych na kolejne okresy rozliczeniowe, informacje na temat innych świadczonych usług, w tym np. wielkości transferu, kwotę za połączenia wykonane ponad przydzielony limit, kwotę za połączenia wykonane w roamingu, dodatkowe koszty itp. Wszystkie informacje powinny być przygotowane w rozbiciu na poszczególne numery telefonów oraz zbiorczo, łącznie dla wszystkich numerów użytkowanych przez Zamawiającego.
 20. Przedmiot zamówienia realizowany będzie przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, nie dłużej niż do dnia 31.03.2019 r. od dnia uruchomienia usług.
 21. Dostawa fabrycznie nowych telefonów (wraz z kompatybilnymi kartami SIM) nastąpi **nie później niż w terminie 3 dni roboczych** od dnia przekazania listy o której mowa w ust. 7.
 22. Wykonawca wyznaczy stałego opiekuna, dyspozycyjnego w godzinach pracy Zamawiającego (poniedziałek - piątek w godz. 8⁰⁰ - 17⁰⁰) przez cały czas trwania Umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonymi przez Zamawiającego osobami uprawnionymi do zarządzania numerami kont abonenckich, zgłoszeń blokady numerów, a także zgłaszania ewentualnych reklamacji.
 23. Wykonawca będzie świadczył usługi w ramach Przedmiotu Umowy zgodnie z zapisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków



korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. Nr 249, poz. 1670) oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. zm.), a także w oparciu o Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, obowiązujący u Wykonawcy.

24. Wykonawca zobowiązuje się przez cały okres obowiązywania Umowy do zachowania w tajemnicy wszelkich danych oraz informacji pozyskanych przy realizacji Umowy.
25. Zamawiający nie wyraża zgody na zamieszczanie danych identyfikacyjnych Zamawiającego (np.: numerów telefonów, nazwisk) w spisach abonentów prowadzonych przez Wykonawcę i spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnianie danych identyfikacyjnych w ramach usług informacji o numerach telefonicznych (OBN - Ogólnopolskie Biuro Numerów) świadczonych przez Telekomunikację Polską S.A. i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

II. ABONAMENTY

1. Wykonawca przedstawi ofertę na abonament biorąc pod uwagę następujące kryteria:

- 1) Pakiet Nr 1 z telefonem – 1 szt.
 - rozmowy - nielimitowane rozmowy do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na stacjonarne,
 - SMS/MMS - nielimitowane wiadomości SMS/MMS do wszystkich sieci komórkowych w kraju,
 - limit transferu danych dla numeru – minimum 30 GB,
 - minuty w roamingu na terenie UE – minimum 150 minut dla numeru,
 - limit transferu danych w roamingu na terenie UE – minimum 150 MB dla numeru;
- 2) Pakiet Nr 2 z telefonem – 3 szt.
 - rozmowy - nielimitowane rozmowy do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na stacjonarne,
 - SMS/MMS - nielimitowane wiadomości SMS/MMS do wszystkich sieci komórkowych w kraju,
 - limit transferu danych dla numeru – minimum 10 GB,
 - minuty w roamingu na terenie UE – minimum 100 minut dla numeru;
- 3) Pakiet Nr 3 z telefonem – 9 szt.
 - rozmowy - nielimitowane rozmowy do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na stacjonarne,
 - SMS/MMS - nielimitowane wiadomości SMS/MMS do wszystkich sieci komórkowych w kraju,
 - limit transferu danych dla numeru – minimum 8 GB,
 - minuty w roamingu na terenie UE – minimum 100 minut dla numeru;
- 4) Pakiet Nr 4 z telefonem – 11 szt.
 - rozmowy - nielimitowane rozmowy do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na stacjonarne,
 - SMS/MMS - nielimitowane wiadomości SMS/MMS do wszystkich sieci komórkowych w kraju,
 - limit transferu danych dla numeru – minimum 2 GB;
- 5) Pakiet Nr 5 z telefonem – 14 szt.
 - rozmowy - nielimitowane rozmowy do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na stacjonarne,



- SMS/MMS - nielimitowane wiadomości SMS/MMS do wszystkich sieci komórkowych w kraju,
 - limit transferu danych dla numeru – minimum 2 GB;
- 6) Pakiet Nr 6 karta SIM bez telefonu – 3 szt.
- SMS – 100 wiadomości SMS do wszystkich sieci komórkowych dla numeru;
- 7) Pakiet Nr 7 karta SIM bez telefonu – 3 szt.
- prędkość transferu co najmniej 4 Mb/s,
 - pakiet limit transferu danych dla numeru co najmniej 20 GB;
- 8) Pakiet Nr 8 karta SIM bez telefonu – 4 szt.
- prędkość transferu co najmniej 4 Mb/s,
 - kimit transferu danych dla numeru co najmniej 30 GB;
- 9) Pakiet Nr 9 karta SIM bez telefonu – maksymalnie 2 szt.
- rozmowy - nielimitowane rozmowy do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na stacjonarne,
 - SMS/MMS - nielimitowane wiadomości SMS/MMS do wszystkich sieci komórkowych w kraju,
 - limit transferu danych dla numeru – minimum 30 GB,
 - minuty w roamingu na terenie UE – minimum 150 minut dla numeru,
 - limit transferu danych w roamingu na terenie UE – minimum 150 MB dla numeru;
- 10) Pakiet Nr 10 karta SIM bez telefonu – maksymalnie 1 szt.
- rozmowy - nielimitowane rozmowy do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na stacjonarne,
 - SMS/MMS - nielimitowane wiadomości SMS/MMS do wszystkich sieci komórkowych w kraju,
 - limit transferu danych dla numeru – minimum 10 GB,
 - minuty w roamingu na terenie UE – minimum 100 minut dla numeru;
- 11) Pakiet Nr 11 karta SIM bez telefonu – maksymalnie 2 szt.
- rozmowy - nielimitowane rozmowy do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na stacjonarne,
 - SMS/MMS - nielimitowane wiadomości SMS/MMS do wszystkich sieci komórkowych w kraju,
 - limit transferu danych dla numeru – minimum 8 GB,
 - minuty w roamingu na terenie UE – minimum 100 minut dla numeru;
- 12) Pakiet Nr 12 karta SIM bez telefonu – maksymalnie 2 szt.
- rozmowy - nielimitowane rozmowy do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na stacjonarne,
 - SMS/MMS - nielimitowane wiadomości SMS/MMS do wszystkich sieci komórkowych w kraju,
 - limit transferu danych dla numeru – minimum 2 GB;
- 13) Pakiet Nr 13 karta SIM bez telefonu – maksymalnie 3 szt.
- rozmowy - nielimitowane rozmowy do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na stacjonarne,
 - SMS/MMS - nielimitowane wiadomości SMS/MMS do wszystkich sieci komórkowych w kraju,
 - limit transferu danych dla numeru – minimum 2 GB.



III. USŁUGI DODATKOWE

- Wykonawca przedstawi ofertę na dodatkowe usługi biorąc pod uwagę następujące kryteria:
 - Pakiet Nr 14 – dodatkowy limit transferu danych dla numeru na terenie Polski – minimum 1 GB,
 - Pakiet Nr 15 – dodatkowy limit transferu danych dla numeru na terenie Polski – minimum 2 GB,
 - Pakiet Nr 16 – dodatkowy limit transferu danych dla numeru na terenie Polski – minimum 3 GB,
 - Pakiet Nr 17 – dodatkowy limit transferu danych na terenie UE dla numeru – minimum 150 MB,
 - Pakiet Nr 18 – dodatkowy limit transferu danych na terenie UE dla numeru – minimum 300 MB,
 - Pakiet Nr 19 – dodatkowy limit minut w roamingu na terenie UE dla numeru – minimum 100 minut,
 - Pakiet Nr 20 - dodatkowy limit minut w roamingu na terenie UE dla numeru – minimum 150 minut.

IV. URZĄDZENIA

- Zamawiający wymaga aby Wykonawca w ofercie przedstawił Zamawiającemu minimum 3 modele aparatów telefonicznych dla każdej z Grup w cenie 1,00 zł netto, określone w poniższych tabelach:

Parametry aparatów telefonicznych dla poszczególnych Grup:

Lp.	Parametry	Grupa Nr 1 – 4 szt.	Grupa Nr 2 – 20 szt.	Grupa Nr 3 – 14 szt.
1.	Przekątna ekranu	od 5,1 " do 5,2" w technologii sAMOLED	od 5,0 " do 5,2"	5,0 "
2.	Procesor	ośmiordzeniowy	ośmiordzeniowy	minimum czterordzeniowy
3.	Pamięć wbudowana, bądź rozszerzona poprzez kartę pamięci	minimum 32GB	minimum 16GB	minimum 8GB
4.	Pamięć RAM	minimum 3GB	minimum 2GB	minimum 1GB
5.	System operacyjny	Android	Android	Android
6.	Bateria	minimum 2550 mAh	minimum 2150 mAh	minimum 2200 mAh
7.	Waga	maksimum 152 g	maksimum 155 g	maksimum 142 g
8.	Typ	Smartfon (dotykowy)	Smartfon (dotykowy)	Smartfon (dotykowy)



2. Zamawiający wymaga, aby każdy aparat telefoniczny spełniał parametry techniczne i jakościowe nie gorsze niż określone powyżej dla poszczególnych Grup.
3. Dane techniczne wskazane przez Zamawiającego w tabelach należy traktować jako minimalne.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru innego aparatu telefonicznego niż zaproponowanego dla Grupy Nr 1. Zamawiający może dokonać wyboru spośród telefonów, które według cennika Wykonawcy obowiązującego w dniu składania ofert kosztują do 2800,00 zł netto. W przypadku wyboru telefonu z cennika, Wykonawca dostarczy go Zamawiającemu w cenie 1,00 zł netto.
5. Wykonawca zaoferuje aparat telefoniczny, który został wprowadzony na rynek polski nie wcześniej niż w 2016 r.
6. Zaoferowane aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe, bez blokady sim lock, posiadające w wyposażeniu: wbudowany aparat fotograficzny, zestaw słuchawkowy, ładowarkę oraz kartę gwarancyjną.
7. Wykonawca udzieli gwarancji jakości na dostarczone Urządzenia w następujących terminach:
 - 1) co najmniej 24 miesiące dla aparatów telefonicznych,
 - 2) co najmniej 6 miesięcy dla baterii i ładowarek.
8. Zamawiający wymaga aby dostarczone nowe karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci co najmniej 250 wpisów oraz aby były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN.
9. Dostarczone karty SIM muszą być zapakowane w sposób uniemożliwiający ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej karty powinien być widoczny nr MSISDN.
10. Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbiór uszkodzonego aparatu oraz dostarczenie aparatu po naprawie bezpośrednio z/do siedziby Zamawiającego).
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu dodatkowych aparatów telefonicznych zgodnie z cennikiem Wykonawcy zamieszczonym na stronie internetowej Wykonawcy.